

Fundación Dentistas Sobre Ruedas



**PLAN DE
VOLUNTARIADO**

2020 - 2025

FUNDACIÓN DENTISTAS SOBRE RUEDAS

G-16594707

C/ Carme, 17 bajos

07003 - Palma

dentistassobreruedas.es

Contacto:

Alfonso Jaime Campomar

Presidente Fundación Dentistas Sobre Ruedas

fonso@dentistassobreruedas.es

Tel +34 607 44 36 64



Paqui Pedrosa Gómez

Responsable de Voluntariado

voluntariado@dentistassobreruedas.es

Tel +34 649 80 29 77



Índice

1	Introducción	4
2	Misión de la entidad y el voluntariado	5
3	Tipos de Voluntariado desarrollados en Dentistas Sobre Ruedas	9
4	Captación del voluntariado	12
5	Sistema de acogida e incorporación	16
6	Formación de Personas Voluntarias	17
7	Proceso de seguimiento	18
8	Proceso de desvinculación	19
9	Anexos:	20

1 Introducción

El presente Plan de Voluntariado aglutina los diferentes programas de voluntariado ofertados por la entidad recogiendo las cuestiones generales de cómo se organiza el voluntariado en el seno de la Fundación Dentistas Sobre Ruedas (DSR) para cada uno de sus proyectos.

Dentistas Sobre Ruedas es una Fundación sin ánimo de lucro formada por profesionales de la salud y voluntariado de diferentes sectores, cuya principal finalidad es **organizar y coordinar proyectos que contribuyan a mejorar la salud en general -y la bucodental en particular- de aquellas personas que no disponen de los recursos suficientes para acceder a unos servicios sanitarios dignos.**

Dentro de este objetivo principal también se engloban los objetivos específicos que marcan el rumbo en la operativa diaria de la entidad:

- ✓ *Realizar estudios prospectivos y análisis de necesidades de las zonas donde se quiere intervenir.*
- ✓ *Establecer relaciones de cooperación con las autoridades locales para la articulación efectiva de proyectos que impacten positivamente en las comunidades más desfavorecidas.*
- ✓ *Contribuir a la formación de personal sanitario y sensibilizar a la comunidad de los territorios en los que se interviene.*
- ✓ *Sensibilizar a través de campañas en las escuelas y diferentes agentes sociales, tanto en África, como en España.*
- ✓ *Instalar y equipar consultas dentales y/o sanitarias en vehículos, centros de salud o lugares habilitados para ello, con el fin de dar servicio a las capas más vulnerables de la población tanto en España como en África.*
- ✓ *Establecer acuerdos de colaboración con distintas Universidades de Senegal y España para acceder a profesionales de diversos perfiles profesionales locales (personal sanitario, especialistas en traducción, etc) que puedan aportar su trabajo y a la vez aprender de los profesionales que participan como personal voluntario de los diferentes proyectos de la ONG.*
- ✓ *Realizar campañas de Educación para la Salud tanto en España como en África*
- ✓ *Potenciar el papel de la mujer en la comunidad con enfoque de Derechos Humanos.*
- ✓ *Dar un servicio de atención odontológica en la Clínica Solidaria Coloma Vidal de Palma (Mallorca) a personas sin recursos que deriven los servicios sociales de la comunidad.*

2 Misión de la entidad y el voluntariado

Visión:

Dentistas Sobre Ruedas es una ONG con perfil sanitario que se ocupa de mejorar la calidad de vida de personas con escasos recursos económicos, tanto en España como en Senegal, acercando la salud bucodental, atención primaria, la prevención y la sensibilización en materia de salud y sostenibilidad a personas que no tienen acceso a estos servicios, ya sea por falta de medios económicos o por ubicación geográfica.

Misión:

Ofrecer diferentes tratamientos bucodentales, servicios de medicina general y enfermería y atención oftalmológica, además de sensibilizar a la población sobre la importancia del cuidado bucodental, realizando acciones de educación y difusión que contribuyan a mejorar la salud y la calidad de vida de personas con escasos recursos económicos tanto en España como en Senegal.

Valores:

La filosofía de DSR se plasma en los siguientes valores:

Solidaridad	Ecología	Humildad	Servicio	Interculturalidad
Respeto	Bondad	Valentía	Paciencia	Tenacidad

En esencia, todas las iniciativas de Dentistas Sobre Ruedas están basadas en el valor fundamental del **servicio a los demás**, llevado a cabo desde la humildad y la solidaridad; muestra de ello es que el **elemento clave** para poder desarrollar las actividades de la ONG son el gran número de voluntariado que día a día colaboran en los diferentes proyectos, dando vida a los servicios que se ofrecen en cada programa de voluntariado.

El Voluntariado en Dentistas Sobre Ruedas

En DSR entendemos el voluntariado como un derecho y un ejercicio cívico que enriquece a la sociedad. El voluntariado, eficaz y organizado, demuestra que es posible mirar la realidad de otra forma y anima a cambiar paradigmas, sumando fuerzas y voluntades para el cambio. A su acción directa le acompaña la formación constante, la reflexión, la crítica y la propuesta transformadora.

Año tras año, los proyectos de la Fundación Dentistas Sobre Ruedas han ido creciendo, y con ello la participación del voluntariado se ha incrementado considerablemente. Por ello es necesario elaborar un Plan de Voluntariado a fin de sistematizar la ayuda que las personas voluntarias aportan día a día.



Objetivo general

Captar nuevas personas voluntarias para poder llegar cada vez a más personas, orientando y formando a las nuevas incorporaciones para contribuir a reforzar la imagen corporativa de la ONG y fomentar el espíritu de colaboración en coherencia con la visión, objetivos y valores de la entidad.

Objetivos específicos:

- 1) Elaborar un Plan de Voluntariado estructurado que facilite la eficiencia y eficacia del trabajo voluntario para cumplir los objetivos de la Fundación DSR.
- 2) Aumentar el número de actividades y acciones voluntarias para mejorar la calidad y volumen de servicio ofrecido a la sociedad.
- 3) Promover la participación de profesionales voluntarios que puedan aportar su trabajo y visión para enriquecer la intervención en consonancia con los objetivos de la Fundación DSR.

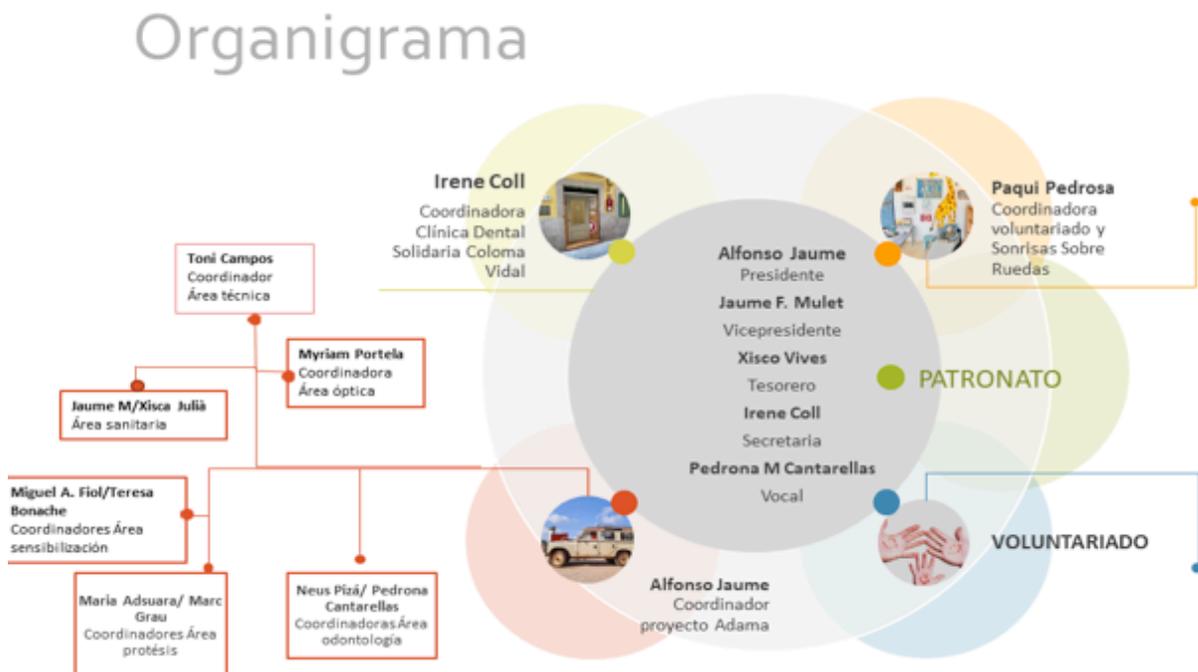
Resultados esperados

- 1) Aumentar el número de personas que colaboren de forma voluntaria con la Fundación Tengo Hogar (para el OE. 2 el OE. 3).
- 2) Contar con un proceso de gestión del voluntariado sistematizado y profesional (para el OE. 1).

Organigrama

DSR tiene legalmente el formato de Fundación desde el año 2018, aunque inicialmente su forma jurídica fue la de Asociación, con el paso de los años, y con el crecimiento de su actividad, se decidió configurar la ONG como una Fundación para poder servir de mejor forma a los proyectos que se desarrollan.

El patronato de la Fundación compuesto por presidente, vicepresidente, secretaria tesorero y vocal, es el órgano encargado de la toma de decisiones y gestión de la fundación. A su vez DSR cuenta con un equipo multidisciplinar de profesionales, en su gran mayoría personas voluntarias que son los artífices del desarrollo de los diferentes proyectos que se impulsan desde la ONG.



Responsable de Voluntariado

La Fundación Dentistas Sobre Ruedas cuenta con una responsable de voluntariado, Paqui Pedrosa Gómez (voluntariado@dentistassobreruedas.es) desde septiembre de 2019, a continuación, se detallan algunas de sus funciones:

- Coordinar y poner en marcha el Programa de Voluntariado.
- Organizar jornadas de sensibilización y cursos acerca del voluntariado y de la Fundación Dentistas Sobre Ruedas.
- Organizar a las personas voluntarias en los distintos programas y actuaciones que desarrolla la Fundación.
- Elaborar nuevas acciones de voluntariado y presentarlo a las distintas empresas y entidades con las que colabora en red la Fundación.
- Recibir a las personas candidatas e informarles sobre las características de la acción voluntaria desarrollada en la Fundación.
- Formalizar a las personas voluntarias dentro del programa de voluntariado, manteniendo correctamente toda la documentación personal recogida.
- Acompañar, supervisar y apoyar la acción voluntaria.
- Realizar reuniones periódicas con las personas voluntarias fomentando el compromiso.
- Dirigir la elaboración, ejecución y evaluación de los programas en los que participa el voluntariado.
- Promover iniciativas y motivar los grupos de personas voluntarias reforzando el compromiso.

3 Tipos de Voluntariado desarrollados en Dentistas Sobre Ruedas

En DSR creemos que todo apoyo es valioso cuando se trata de mejorar la calidad bucodental de las personas más necesitadas, por eso ofertamos diversos tipos de voluntariado, a fin de que cada persona voluntaria pueda elegir aquel formato que mejor se ajuste a su situación:

- a) **Voluntariado presencial:** el que se desarrolla en persona participando de manera física en programas de duración continuada en el tiempo.
- b) **Voluntariado no presencial:** se desarrolla de manera no presencial gracias a la tecnología, en el que la persona voluntaria participa activamente en un programa concreto realizando tareas de forma remota.
- c) **Voluntariado puntual o esporádico:** el que se desarrolla en el marco de un programa de voluntariado de una entidad cuyas acciones previstas son puntuales y no continuadas en el tiempo. Ej.: Asistencia a eventos, realización de charlas en colegios.

Presencial	No Presencial	Esporádico
<ul style="list-style-type: none">• Clínica Dental Solidaria Coloma Vidal• Proyecto Adama (Senegal)• Proyecto Sonrisas Sobre Ruedas	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo tareas internas Fundación Dentistas Sobre Ruedas	<ul style="list-style-type: none">• Asistencia a eventos de sensibilización o difusión.• Apoyo en actividades de la entidad

Además de las tipologías descritas anteriormente, en DSR se realizan programas de voluntariado en los siguientes ámbitos geográficos y temáticos:

- **Voluntariado internacional de Cooperación al Desarrollo:** desarrollado mediante el Proyecto ADAMA, con base en Missirah, Senegal. Se ofrece servicio de odontología, prótesis dental, óptica, medicina general, enfermería, educación para la salud y actividades de sensibilización a la población más vulnerable, en un entorno donde los servicios de atención sanitaria son escasos e inaccesibles para la gran mayoría de la población. Gracias a la participación de muchas personas voluntarias, cada año se puede mejorar la salud de miles de personas sin recursos en Senegal.
- **Voluntariado educativo,** realizado a través del Proyecto de sensibilización sobre higiene y salud bucodental, Sonrisas Sobre Ruedas se llevan a cabo charlas y actividades didácticas para dar difusión a la importancia en la prevención en salud bucodental. Este voluntariado se realiza en colegios, en centros de colectivos vulnerables, participando de eventos donde se coloca un stand informativo, etc. Este tipo de voluntariado se realiza tanto en Mallorca como en Senegal.
- **Voluntariado sociosanitario de atención dental** para personas en riesgo de exclusión social desarrollado en Mallorca mediante el Proyecto de la Clínica Dental Solidaria Coloma Vidal, situada en Palma y también en Missirah, Senegal, donde desde 2018 contamos con la Academia Dental DSR que cuenta con instalaciones

de clínica dental, laboratorio de prótesis dental, cocina, aseos, y espacio para la instalación de campamento de voluntariado.

- **Voluntariado Social:** las personas beneficiarias de los servicios ofrecidos por DSR, tanto en España como en Senegal, son personas y grupos sociales en situación de exclusión social, o en riesgo de estarlo. Por ello el foco de las actividades desarrolladas desde el área de voluntariado se encamina a favorecer el acceso a servicios de salud bucodental que faciliten la inserción laboral y social de las personas. Ayudando a recuperar una sonrisa sana, se ayuda a las personas usuarias de los servicios de DSR a mejorar sus opciones laborales y sociales.

Programa	Ámbito Geográfico	Temática	Tipo Voluntariado
Proyecto ADAMA	Missirah (Senegal)	Sociosanitaria	Presencial
Clínica Solidaria Coloma Vidal	Palma (Mallorca)	Sociosanitaria	Presencial
Sonrisas Sobre Ruedas	Palma (Mallorca) Missirah (Senegal)	Sociosanitaria Educativa – Sensibilización	Presencial
Fundación Dentistas Sobre Ruedas	Palma (Mallorca)	Sociosanitaria Administrativa	Presencial No Presencial

Gracias a los programas de voluntariado que ofrece Dentistas Sobre Ruedas, es posible desarrollar las actividades de sus proyectos. La entidad cuenta con la estructura mínima de personal que trabaja para el mantenimiento de la organización.



Todas las ayudas a la sociedad que se ofrecen desde DSR, tanto en España como en Senegal, son gracias a la gran cantidad de personas voluntarias que día a día prestan servicio a la comunidad de forma desinteresada, para contribuir a la generación de un mundo más justo, sin olvidar a las numerosas personas benefactoras que aportan su granito de arena en forma de recursos económicos para sufragar los gastos que conllevan los proyectos de la entidad.

PROGRAMA	ACTIVIDADES
Proyecto ADAMA	Cooperación en servicios de odontología, prótesis dental, medicina general, enfermería, atención óptica, servicios técnicos, logística y audiovisual.
Clínica Dental Solidaria Coloma Vidal	Asistencia especializada en áreas de odontología, prevención, atención al paciente.
Sonrisas Sobre Ruedas	Charlas, talleres, actividades educativas, de sensibilización y promoción de estilos de vida saludables.
Fundación Dentistas Sobre Ruedas	Asistencia a diversas tareas organizativas de la entidad. Coordinación de proyectos, identificación de oportunidades de financiamiento, generación de campañas promocionales, realización de eventos para captación de fondos, difusión de logros y necesidades de la entidad.

4 Captación del voluntariado

Difusión del voluntariado

DSR utiliza activamente diversos canales de comunicación para dar a conocer a la sociedad sus necesidades de personas voluntarias para los diversos proyectos. Una vez definidas las necesidades para cada uno de los programas, se procede a hacer la difusión correspondiente a través de las siguientes acciones:

- ✓ Publicaciones en redes sociales, principalmente Facebook, Instagram y Twitter
- ✓ Promociones puntuales en Facebook e Instagram
- ✓ Difusión a través de grupos de WhatsApp específicos, donde las personas voluntarias en activo apoyan para que el mensaje de búsqueda llegue a los perfiles concretos que se requieren en cada momento.
- ✓ Mailings específicos por tipo de voluntariado y programa. Se envían correos a Colegios Profesionales de diferentes comunidades.
- ✓ Se establece contacto con escuelas de formación de diferentes perfiles que se requieren como profesionales de la fotografía, etc. para que puedan dar difusión de las necesidades de voluntariado a su alumnado o antiguo alumnado.
- ✓ Entrevistas puntuales en radio y/o prensa también ayudan a dar a conocer las actividades de la ONG y a captar personas interesadas en participar de los proyectos que se desarrollan.
- ✓ Notas de prensa. Periódicamente se emiten notas de prensa para dar cuenta de las actividades de la ONG, en ellas se suele mencionar el importante papel de la comunidad de personas voluntarias que colaboran en DSR. Este tipo de acciones también generan impacto en el interés de los diversos colectivos de participar de los proyectos de DSR.



La captación de voluntariado

Se realiza una búsqueda de personas voluntarias para cubrir las necesidades de voluntariado para los programas que se desarrollan en DSR, descritos al inicio de este epígrafe. La responsabilidad de la captación de voluntarios recae sobre la coordinadora del área de voluntariado, que a su vez se apoya en los coordinadores de cada programa, que con su red de contactos contribuyen a dar visibilidad a los proyectos y hacer que los mensajes se difundan de forma efectiva entre los nichos de población objetivo.

Para poder formar parte de cualquiera de los programas de voluntariado que ofrece Dentistas Sobre Ruedas es necesario completar la ficha de voluntariado correspondiente, según el proyecto en el que la persona esté interesada, a través de la web <https://www.dentistassobreruedas.es/hazte-voluntario-dsr/>



Requisitos para ser persona voluntaria por programa

Programa	Perfil persona voluntaria
Organización Fundación DSR	A partir de 16 años: personas solidarias, flexibles, amables, serias, responsables, ágiles en temas administrativos, aplicadas, comprometidas y con disponibilidad mínima de 2 horas a la semana.

Clínica Dental Solidaria Coloma Vidal	<p>Personas tituladas y con título homologado (en caso de ser necesario) en odontología con al menos 2 años de experiencia previa.</p> <p>Personas con titulación en higiene bucodental, auxiliar de enfermería</p> <p>Personas solidarias, muy abiertas, discretas, flexibles, amables, serias, responsables, empáticas, comprometidas, con disponibilidad mínima de 2 horas a la semana.</p>
Sonrisas Sobre Ruedas	<p>A partir de 16 años: personas solidarias, flexibles, muy abiertas, amables, serias, responsables, con buenas habilidades de comunicación, aplicadas, empáticas, comprometidas, con formación en educación, servicios sociales, sanidad y con disponibilidad mínima de 2 horas a la semana.</p>
Proyecto ADAMA	<p>A partir de 18 años: personas solidarias, flexibles, muy abiertas, amables, serias, responsables, con buenas habilidades de comunicación, aplicadas, empáticas, comprometidas, con formación y titulación en odontología o sanidad (experiencia mínima 2 años) educación, con disponibilidad para realizar estancias de 15 días en Senegal. Para perfiles no sanitarios se requiere la titulación adecuada al voluntariado además de la experiencia profesional que asegure que el cooperante puede desarrollar las actividades de forma solvente.</p> <p>Además de lo anterior, toda persona cooperante deberá cumplir con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener al día la cartilla de vacunaciones para viajar a Senegal. Consultar con Sanidad Exterior de la Comunidad Autónoma correspondiente. • Ser socios de Dentistas Sobre Ruedas. • Tener contratado un seguro de viaje que cubra durante las fechas del voluntariado • Realizar una aportación de 950€ para cubrir traslados, alimentación y alojamiento en el campamento de Missirah.

No pueden hacer voluntariado las personas que tengan antecedentes penales no cancelados por delitos de violencia domestica o de género, por haber atentado contra la vida, la integridad física, la libertad, la integridad moral o la libertad e indemnidad sexual del otro cónyuge o de los hijos, por delitos de trafico ilegal o inmigración clandestina de personas o por delitos de terrorismo, en programas en que las personas destinatarias hayan sido o puedan ser víctimas de estos delitos. Esta circunstancia se acreditará mediante la declaración responsable



Perfil de la Persona Voluntaria

Cualquier persona que se identifique con el ideal social de la entidad y se comprometa a realizar las actividades. A continuación, se indican una serie de valores que rigen los principios básicos de Dentistas Sobre Ruedas:

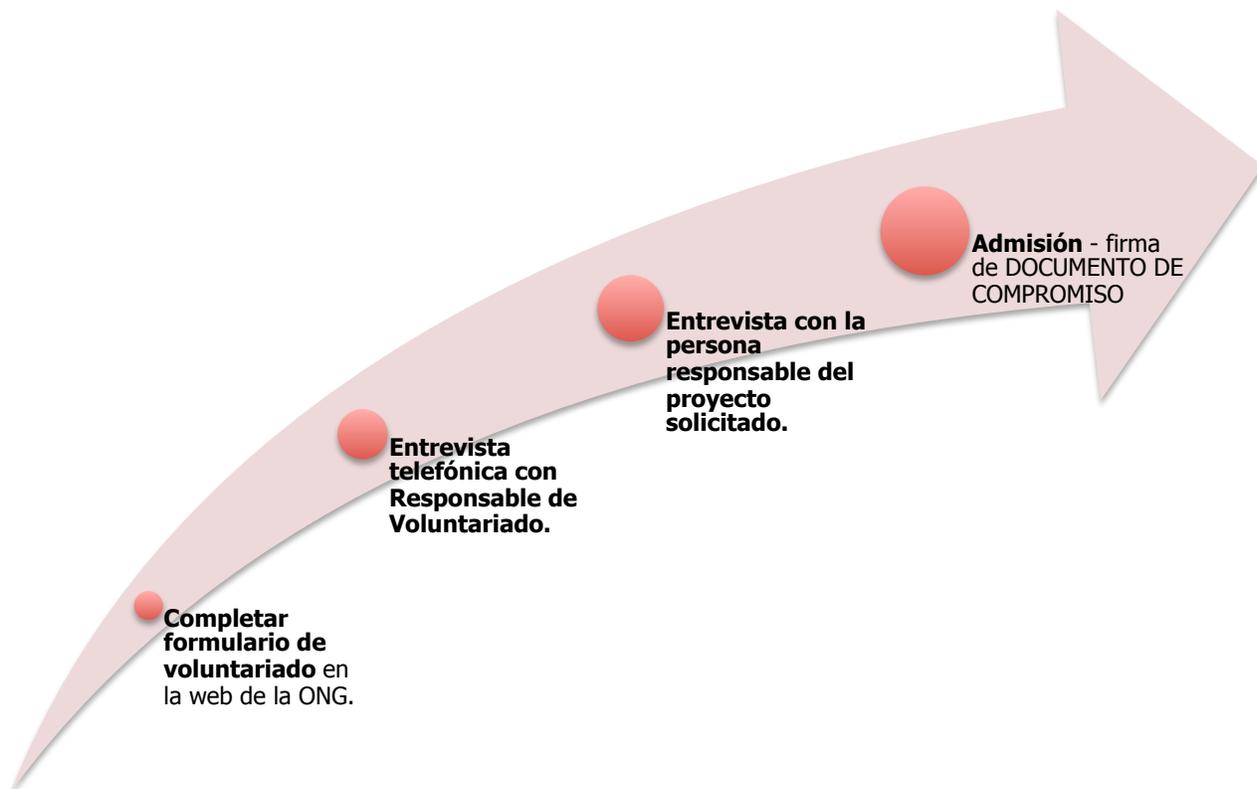
- Motivación
- Participación
- Compromiso
- Escucha Activa
- Proactividad e iniciativa
- Disponibilidad y disposición
- Empatía
- Trabajo en equipo

Proceso para ser persona voluntaria

Una vez se completa el formulario, la responsable de voluntariado realiza una primera entrevista con la persona candidata, que sirve como toma de contacto.

En esta entrevista, se aporta a la persona voluntaria una perspectiva de la trayectoria de la Fundación, así como la misión, visión, valores, funcionamiento, actividades que se llevan a cabo, necesidades de los proyectos, etc...

A continuación se muestra la secuencia de **pasos para la admisión de una persona voluntaria en DSR**:



La admisión de personas voluntarias queda supeditada a las necesidades de cada proyecto, la persona responsable de cada proyecto será la encargada de acompañar a la persona voluntaria en todo su proceso.

5 Sistema de acogida e incorporación

Una vez superado el proceso de captación del voluntariado se procede a su incorporación en el equipo. La responsable de voluntariado será la encargada de coordinar que se cumplan los pasos necesarios y facilitará la gestión tanto al equipo de coordinación de todos los programas de voluntariado, como a las nuevas personas voluntarias.

El proceso que se sigue es el siguiente:

1. Entrevista inicial con la persona coordinadora del programa en el que se integra la nueva persona voluntaria

Para iniciar las actividades de voluntariado será necesaria una reunión inicial en la que se comentarán los pormenores de la dinámica del programa al que se incorpora.

Las personas coordinadoras de cada uno de los programas de voluntariado se detallan a continuación:

- a. *Clínica Dental Solidaria Coloma Vidal:*
Coordinadora: Irene Coll Campayo.
Contacto: irene@dentistassobreruedas.es

- b. *Proyecto ADAMA:*
 - Coordinador Adama: Alfonso Jaume Campomar
Contacto: fonso@dentistassobreruedas.es
 - Coordinadoras Área Odontología: Pedrona Cantarellas / Neus Pizà
Contacto: dentistas@dentistassobreruedas.es
 - Coordinadores Área Prótesis: Maria Adsuara / Marc Grau
Contacto: protesicos@dentistassobreruedas.es
 - Coordinadora Área Educación: Teresa Bonache
Contacto: sonrisasafrica@dentistassobreruedas.es
 - Coordinador Equipo Sanitaria: Dr. Jaume Mulet/ Xisca Julià
Contacto: medicos@dentistassobreruedas.es
 - Coordinador Área Técnica: Toni Campos
Contacto: tecnicos@dentistassobreruedas.es
 - Coordinadora Área Óptica: Myriam Portela / Mónica Muñoz
Contacto: opticos@dentistassobreruedas.es

- c. *Proyecto Sonrisas Sobre Ruedas:*
 - Coordinadora Sonrisas Sobre Ruedas Mallorca: Paqui Pedrosa
Contacto: educadores@dentistassobreruedas.es

2. Traslado de Información sobre los Objetivos del programa

Tras la reunión inicial con la persona responsable del proyecto o área en que se incorpora la persona voluntaria se entrega vía correo electrónico y siguiendo el objetivo de la entidad de ser más sostenibles, el **Manual de Acogida de Voluntariado**, un documento genérico en el que se transmiten la historia de la ONG, sus valores, objetivos y filosofía. En el manual también se detallan los objetivos y actividades que se llevan a cabo en cada uno de los proyectos y programas impulsados por DSR.

3. Definición de tareas a desarrollar y horarios

En este paso se trabaja con la persona voluntaria en consensuar las tareas a desarrollar y se le entregan las pautas de trabajo para ello. La persona responsable del programa o área indicará a la persona voluntaria las tareas a realizar en función de su disponibilidad horaria o posibilidad de dedicación.

4. Documentación de compromiso y posibles certificados e identificación.

La persona voluntaria firma un **Documento de Compromiso** y además debe entregar los **certificados de antecedentes** penales requerido.

A continuación, se encuentra el modelo de compromiso de colaboración que firma cada persona voluntaria.

6 Formación de Personas Voluntarias

Desde la Fundación Dentistas Sobre Ruedas, creemos que la formación y sensibilización del voluntariado es una de las piezas clave para poder desarrollar un plan estructurado y estable en el tiempo.

Estos contenidos se entregarán en el periodo de acogida de las nuevas personas voluntarias. Adicionalmente, se realizarán jornadas de sensibilización, donde se exponga la evolución de la situación de los colectivos con los que trabaja la entidad, y de los cambios y resultados obtenidos a lo largo del año.



El contenido de la formación de voluntariado se enfocará en:

- Conocimiento del contexto de trabajo: Realidad del colectivo atendido y necesidades del proyecto.
- Presentación de la Fundación: Misión, visión, valores y programas de voluntariado.
- Presentación de las acciones de voluntariado: Necesidades de los programas impulsados desde la Fundación. ¿En qué puedes ayudar?

Esta formación se puede realizar de forma presencial o telemática. Dependiendo del proyecto y el volumen de nuevas personas voluntarias a incorporar es posible plantear algunas formaciones presenciales. Sin embargo, en honor a la disponibilidad de tiempo y para agilizar, se realizará el envío de la documentación del proyecto en forma de PowerPoint o Vídeo explicativo según sea el caso.

7 Proceso de seguimiento

La evaluación del programa de voluntariado (tanto corporativo como individual) se realizara de manera cuantitativa y cualitativa. De manera cuantitativa, se medirá a través de diferentes indicadores como:

- Número de personas voluntarias que colaboran al año.
- Número de personas voluntarias que solicitan información sobre voluntariado que se puede realizar en la Fundación Dentistas Sobre Ruedas.
- Tiempo de permanencia como personas voluntarias en la entidad.
- El canal por el que ha conocido la persona voluntaria la entidad.

De manera cualitativa, se utilizaran los siguientes instrumentos:

- Encuestas de calidad, donde se medirá el grado de satisfacción de las personas voluntarias y las entidades con respecto a las actividades realizadas.
- Encuesta de satisfacción a las personas beneficiarias de las actividades sobre la realización de las mismas.
- Reuniones periódicas con las personas voluntarias, donde se evaluará el grado de consecución de los objetivos marcados y de las necesidades cubiertas.
- Ficha de seguimiento y evaluación de las personas voluntarias.

8 Proceso de desvinculación

Cuando una persona voluntaria desea cesar la prestación de servicios a la entidad se realizan la siguiente secuencia de acciones:

1. Comunicación a la persona responsable del programa en que colabora, de la decisión de no continuar con el voluntariado. Esto deberá ser con una antelación de 15 días de cortesía para que sea posible reorganizar el equipo si el perfil que cesa es clave para la prestación de servicios del programa en que participa la persona voluntaria.
2. Entrega de Carta de Agradecimiento

Una vez la persona responsable del programa de voluntariado conozca la solicitud de desvinculación de una persona voluntaria deberá informar a la responsable de voluntariado para que lleve a cabo las gestiones pertinentes para encontrar otro perfil que pueda sustituir al que cesa su aportación.

La responsable de voluntariado será la encargada de hacer entrega de la carta de agradecimiento, que será enviada por correo electrónico a la persona voluntaria.

9 Anexos

Anexo 1: COMPROMISO ESCRITO DE COLABORACIÓN ENTRE LA PERSONA VOLUNTARIA Y LA ORGANIZACIÓN.

Este acuerdo escrito debería establecerse al principio de la colaboración, aunque como el propio acuerdo establece existirá un periodo de prueba, en el que ambas partes podrán reconsiderar la continuidad de la relación prevista en este acuerdo escrito:

COMPROMISO ESCRITO DE COOPERACION VOLUNTARIA

En a de de

REUNIDOS

De una parte, D. Alfonso Jaime Campomar, con D.N.I. 43106068-C y en representación de la entidad sin ánimo de lucro denominada Fundación Dentistas Sobre Ruedas, domiciliada en C/ Carme nº 17 Baixos y registrada con el nº G-16594707 del Registro de Palma Mallorca.

De otra parte, D./Dña. mayor de edad y con D.N.I. nº domiciliado/a en , en adelante “ la persona voluntaria”.

Con el presente documento, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 11/2019, de 8 de marzo, de voluntariado de las Islas Baleares y de acuerdo con el resto del ordenamiento jurídico referente al voluntariado, establecen el siguiente COMPROMISO DE COOPERACIÓN VOLUNTARIA por el cual la persona voluntaria se ofrece a realizar, dentro del marco y en favor de la entidad DENTISTAS SOBRE RUEDAS, una cooperación voluntaria, libre y altruista, colaborando en diferentes programas y actividades desarrollados por la misma. Dichas actuaciones no interferirán en sus obligaciones principales ni con su vida privada.

La entidad firmante, la Fundación Dentistas Sobre Ruedas, dedicada a organizar y coordinar distintos proyectos de mejora de la salud general y especialmente la bucodental en las Illes Baleares y Senegal acepta dicha colaboración voluntaria, que se realizará en los siguientes programas/actividades desarrollados por la entidad:

- Clínica solidaria
- Proyecto ADAMA
- Proyecto sensibilización
- Otros:

Dentro del Programa desarrollará las siguientes funciones/tareas:

-
-
-
-

Dichas funciones se desarrollarán habitualmente en los días, horarios y lugar(es) a continuación detallados:

-
-

La entidad firmante de este compromiso declara expresamente que ninguna de las mencionadas funciones sustituye puestos de trabajo estables, o va en contra de la creación de los mismos. Por su parte, la persona voluntaria que asume dicho compromiso declara saber expresamente que esta colaboración no genera ningún derecho laboral presente o futuro.

Ambas partes asumen realizar esta acción voluntaria con arreglo al principio de buena fe y las exigencias éticas que tienen que informar su actuación, y conforme a la filosofía y principios recogidos en así como en el resto del ordenamiento jurídico aplicable en materia de voluntariado Ley 11/2019, de 8 de marzo, de voluntariado de las Islas Baleares

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA PERSONA VOLUNTARIA

La entidad Fundación Dentistas Sobre Ruedas reconoce los siguientes derechos y obligaciones para las personas voluntarias

DERECHOS DE LA PERSONA VOLUNTARIA.

- a) Participar activamente en la organización, recibiendo la debida información sobre la misma y en especial sobre sus fines, estructura organizativa y funcionamiento, así como constituir y ser parte de los órganos de participación existentes en la misma.
- b) Colaborar en el diseño, elaboración, ejecución y evaluación de los programas o proyectos en los que intervenga así como tener la oportunidad de dar su opinión sobre aspectos de la organización que le afecten como voluntario/a.
- c) Recibir el apoyo técnico, humano y formativo que requiera la tarea que desempeñe como voluntaria/o, y recibir orientación sobre las actividades para las que reúna las mejores condiciones.
- d) Recibir la cobertura de un seguro por los daños y perjuicios que el desempeño de su actividad como voluntaria pudiera causar a terceros.
- g) Recibir un trato no discriminatorio y justo, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
- h) Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene, en función de la naturaleza y características de la misma.
- i) Obtener el respeto y reconocimiento a su contribución social.
- j) Cesar libremente, previo aviso, en su condición de voluntaria.
- k) Recibir una compensación económica por los gastos realizados en el desempeño de su actividad voluntaria.
- l) Recibir un certificado que acredite los servicios prestados.

OBLIGACIONES DE LA PERSONA VOLUNTARIA.

- a) Apoyar activamente, en la medida de sus posibilidades y voluntad, a la organización en la que se integra, participando y colaborando con la misma, así como con todos sus miembros ya sean profesionales ya voluntarios.
- b) Cumplir los compromisos adquiridos con la organización, respetando los fines y la normativa por la que se rige.
- c) Actuar diligentemente en la ejecución de las tareas que le sean encomendadas y seguir las instrucciones que se le impartan por los responsables de la organización.
- d) Participar en las actividades formativas previstas por la organización y en las que sean necesarias para mantener la calidad de los servicios que se prestan.
- e) Guardar la confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de su actividad voluntaria.

- f) Respetar los derechos de las personas o grupo de personas a quien dirige su actividad.
- g) Observar las medidas de seguridad e higiene que se adopten.
- h) Cuidar los recursos materiales que se pongan a su disposiciónn.
- i) Observar las medidas de seguridad e higiene que se adopten.

DURACIÓN DE LA RELACIÓN; PERIODO DE PRUEBA Y CAUSAS DE RESOLUCIÓN

La presente relación de cooperación voluntaria dará comienzo a la firma de este compromiso y será por un tiempo mínimo de tres meses de forma comprometida, pasado dicho período la cooperación pasará a ser indefinida.

Sobrepasado dicho periodo, la presente relación de cooperación quedará resuelta en el caso de cese o incumplimiento de las obligaciones contraídas por cualquiera de las partes, o bien por libre decisión de cualquiera de estas, con un previo aviso de quince días.

En a de de

Firma y sello

Firma Entidad
voluntaria)

D. / Dña. (persona
.....)

Anexo 2: COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD DE LA PERSONA VOLUNTARIA EN CUANTO AL USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Nombre _____ N.I.F. nº _____

Fecha _____

En mi capacidad de persona voluntaria y en consideración de la relación que mantengo con la entidad Fundación Dentistas Sobre Ruedas, así como del acceso que se me permite a sus Bases de Información, mediante la lectura y firma del presente documento constato que:

1) Soy consciente de la importancia de mis responsabilidades en cuanto a no poner en peligro la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información que maneja la Fundación DSR. En concreto he leído, entiendo, y me comprometo a cumplir los Procedimientos de Seguridad de los Sistemas de Información que corresponden a mi función en la entidad (descritos en el Documento de Seguridad).

2) Me comprometo a cumplir, asimismo, todas las disposiciones relativas a la política de la entidad en materia de uso y divulgación de información, y a no divulgar la información que reciba a lo largo de mi relación con la entidad, subsistiendo este deber de secreto, aun después de que finalice dicha relación y tanto si esta información es de su propiedad, como si pertenece a un cliente de la misma, o a alguna otra Sociedad que nos proporcione el acceso a dicha información, cualquiera que sea la forma de acceso a tales datos o información y el soporte en el que consten, quedando absolutamente prohibido obtener copias sin previa autorización.

3) Entiendo que el incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones que constan en el presente documento, intencionadamente o por negligencia, podrían implicar en su caso, las sanciones disciplinarias correspondientes por parte de la entidad y le facultará para reclamar por la vía legal que estime más procedente, la indemnización de los daños y perjuicios ocasionados, incluido el lucro cesante

Firma: La Fundación

Firma: la persona voluntaria

Anexo 3: FICHA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE PERSONAS VOLUNTARIAS

Nombre y apellidos del evaluado: _____

Fecha de la evaluación: _____

	Necesita mejorar				Adecuado		Bien			Muy bien
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Participa en actividades de voluntariado conjuntas.										
2. Es puntual y cumple con su compromiso.										
3. Cuida su aspecto personal										
4. Lleva siempre su identificación.										
5. Avisa de sus ausencias.										
6. Respeta la figura del coordinador de voluntariado.										
7. Respeta y tiene un trato cordial con el resto de profesionales del Centro.										
8. Existe trato cordial con el resto de voluntarios.										
9. Trabaja bien en equipo.										
10. Asiste, siempre que sea preciso, a reuniones y a formación.										
11. Es capaz de resolver eficazmente las incidencias producidas en el día a día.										
12. Interpreta y transmite de forma clara y precisa.										
13. Existe trato cordial con los residentes y familiares.										
14. Respeta la intimidad de los residentes.										
15. Tiene en cuenta las necesidades de los usuarios.										
16. Identifica situaciones especiales que requieren variar la norma establecida y lo comunica a quien proceda.										
CALIFICACION GLOBAL EN EL DESEMPEÑO DE SU TRABAJO										

Observaciones:

INSTRUCCIONES:

1. Esta evaluación deberá ser cimentada por el profesional responsable de la actividad/es en las que haya colaborado.
2. Se valorará cada concepto de 1 a 9 que se corresponden respectivamente con los ítems: NECESITA MEJORAR (del 1 al 4) – ADECUADO (del 5 al 6) – BIEN (del 7 al 9) – MUY BIEN (el 10); marcando con una "X" dentro de la casilla que corresponda.
3. Cuando algún concepto no haya podido ser observado se hará constar como NO OBSERVADO indicando (NO) en la casilla correspondiente. Igualmente se hará cuando NO PROCEDA la evaluación indicando (NP).
4. Los conceptos evaluados por debajo de 5 deberán ampliarse en el apartado OBSERVACIONES.
5. El informe una vez cumplimentado tendrá carácter CONFIDENCIAL, y una vez impreso y firmado se incorporará al expediente personal del voluntario situado en el despacho de Trabajo Social, sin guardar ninguna copia del mismo en papel o soporte informático.

Nombre del evaluador: _____

Firma:

Anexo 4: FORMULARIOS DE SOLICITUD DE VOLUNTARIADO

Organización DSR

Formulario Alta voluntario Organización DSR

NIF/Pasaporte**		Nombre y apellidos*	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Dirección*	CP*	Población*	Provincia*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Seleccione... ▼
País*	Teléfono*	Email*	
Seleccione... ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Edad*	Tipo de voluntario*	Lugar de residencia*	
<input type="text"/>	- ▼	<input type="text"/>	
Observaciones / Comentarios*			
<input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> He leído y acepto la política de privacidad.*			
<input type="checkbox"/> Deseo recibir información de Fundación Dentistas Sobre Ruedas			
<input type="button" value="Enviar"/>			

Proyecto ADAMA

Formulario cooperante DSR

Datos personales del cooperante

Nombre y apellidos*

NIF/Passaporte*

Fecha caducidad*

Nacionalidad*

F. nacimiento*

País residencia*

Resid. Baleares / Canarias* Sí No

Dirección*

CP*

Población*

Provincia*

Teléfono*

Móvil*

Email*

Datos perfil cooperante

Tipo de cooperante*

Turno previsto*

Idiomas*

Profesión*

Años experiencia profesional*

Conocimientos mecánica* Sí No

Describe la experiencia que tengas en cooperación*

Motivaciones para venir de cooperante*

Habilidades que puedan ser de interés*

Clínica Dental Solidaria Coloma Vidal

Formulario Alta voluntario Clínica Dental Solidaria

NIF/Passaporte**		Nombre y apellidos*	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Dirección*	CP*	Población*	Provincia*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Seleccione... ▼
País*	Teléfono*	Email*	
Seleccione... ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Edad*	Tipo de profesional*	Lugar de residencia*	
<input type="text"/>	- ▼	<input type="text"/>	

Observaciones / Comentarios

He leído y [acepto la política de privacidad.](#)

Deseo recibir información de Fundación Dentistas Sobre Ruedas

Sonrisas Sobre Ruedas

Formulario Alta voluntario DSR Sensibilización

NIF/Passaporte**		Nombre y apellidos*	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Dirección*	CP*	Población*	Provincia*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Seleccione... ▼
País*	Teléfono*	Email*	
Seleccione... ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Edad*	Lugar de residencia*		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Perfil y experiencia profesional*

Observaciones / Comentarios

